

De TeamBoost - Casebeschrijving 3

[Organisatie-Team]

Aanleiding

De druk op dit MT was groot. De strategie en doelstellingen waren duidelijk. Maar het lukte niet goed om die effectief te realiseren. De IT afdeling was altijd de gebeten hond. De klanten waren uitgesproken ontevreden. Ook in het MT onstond verschil van inzicht, metonuitgesproken ontevredenheid. Eerdere initiatieven om dit te doorbreken waren gestrand. Terwijl in onderliggende teams mooie doorbraken waren gemaakt.

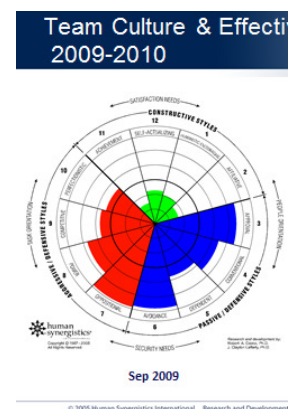
Uiteindelijk werd besloten op zoek te gaan naar een grotere teameffectiviteit met als doel gezamenlijk beter te presteren. Doel was om een doorbraak te maken in de samenwerking in het team en in de persoonlijke effectiviteit van de teamleden.

Aanpak

Focus was op effectief gedrag. Dit traject verschafte inzicht in effectiviteit, gedrag en onderliggende conditioneringen, overtuigingen en patronen (COPs). En nodigde daardoor team en teamlid uit verantwoordelijkheid te nemen en bewuste keuzen te doen om zelf effectiever te zijn en beter samen te werken. Met als gevolg succesvoller en zinvoller bezig zijn.

Teamleden werden geprikkeld uit de eigen comfortzone te komen, uitgenodigd om diep te gaan en gestimuleerd om respectvol de echte discussies aan te gaan. Er werd gezorgd voor een sfeer van openheid, vertrouwen en respect om dit traject aan te gaan.

De start workshop is als zeer intensief en productief ervaren. De evaluaties zijn positief en de meeste verwachtingen zijn gehaald of overtroffen. Helaas is de kracht in de ontwikkeling, zoals bij de start ervaren, niet behouden.



Direct effect / Resultaten na de startworkshop

Algemeen

- WOW! We hebben het als team gedurfd en gedaan. We zijn diep gegaan en hebben mooie dingen bereikt
- Onze verwachtingen zijn overtroffen: het was een waardevol avontuur! We hebben meer gekregen dan verwacht. Het smaakt naar meer.
- Het was fijn, met bijzondere momenten, boeiende verhalen en waardevolle oefeningen (o.a. complimenten geven en "roddelen"). De waarde van ons samen-zijn is duidelijk.
- Het was "something completely different!" Afwijkend, anders dan gewend, verfrissend en leuk. De tijd is voorbijgevlogen



De TeamBoost - Casebeschrijving 3

Direct teameffect

- We zijn (eindelijk) een team geworden en ontwikkelen ons verder
- We hebben een stap gezet in open, constructief en respectvol zijn als team
- We hebben onze kwetsbaarheid kunnen tonen
- We hebben verrassende nieuwe kanten en beelden van mensen ontdekt
- We hebben ervaren dat we samen (veel) meer kunnen
- We hebben ontdekt welke meerwaarde we hebben voor en met elkaar
- We hebben een grote verbondenheid en gelijkgezindheid gevoeld
- We hebben de kracht ontdekt van waardierend kijken naar elkaar (Complimentenrondje)!

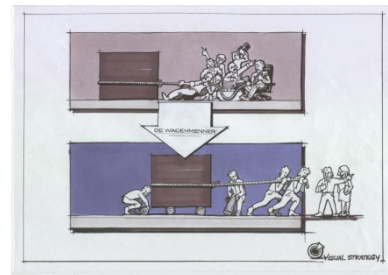
Effect op de bedrijfsresultaten

- We hebben een goed beeld waar we naartoe gaan en wat ons te wachten staat!
- We hebben veel inzichten, inspiratie en informatie opgedaan als team en individueel
- We hebben mooie dingen bereikt met het team in de 2-daagse
- We hebben aha Erlebnissen gehad en nieuwe ontwikkel- en leervragen ontdekt

Effecten na 6 weken

Direct teameffect

Een andere teamspirit, een betere basis voor effectiever, succesvoller en zinvoller bezig zijn.



- Frustratie en negatieve energie omgezet in constructief, effectief gedrag van het team
 - Effectiever als team in de omgeving door echt, eerlijk gedrag
 - Sterker acteren als team (van binnenuit) naar buiten
 - Grotere gerichtheid op samen met anderen i.p.v. afzetten tegen
- Een grotere teamspirit en verbondenheid, met effectiever gedrag als resultaat
 - Meer inzicht in de mens achter de collega (met eigen drijfveren en stijlen)
 - Een andere teambasis om met elkaar verder te gaan; verder dan ooit gekomen
 - Minder zwarte pieten en competitie (gevoel van competitie is uit het hoofd)
- Een echt andere manier van samenwerking, waarbij men elkaar helpt en versterkt
 - Duidelijkere afspraken, die transparant en zichtbaar zijn (aan de muur)
 - Vermogen tot onderscheid in inhoud, proces en mens
 - Inzicht om boven de emotie te staan in een stevige inhoudelijke discussie
 - Meer aandacht voor het proces (samenwerking) en de mens, naast inhoud
 - Grote oplossingsgerichtheid als persoon en als team
 - Meer gebruik maken van elkaars sterkten (samen goed weten wat er speelt)
- Aangepaste verantwoordelijkheden met meer ruimte voor eigen verantwoordelijkheid
 - Meer eigen initiatief en verantwoordelijkheid
 - Grotere ruimte om de urgente en dringende goed op te pakken
- Een constructieve sfeer om elkaar feedback te geven en inhoudelijk uitgesproken te zijn
 - Meer laten zien wat er goed gaat en meer zien wat er goed is
 - Betere sfeer om met elkaar tot ontwikkeling te komen

De TeamBoost - Casebeschrijving 3

Effect op de bedrijfsresultaten

Een sterker team, dat beter presteert, effectiever samenwerkt met klanten en de onderneming beter laat presteren.

- Een zichtbaar beter resultaat in de samenwerking met klanten
- Grote effectiviteit in backoffice processen en projecten
- Sterk gezamenlijk optreden naar de omgeving (samenwerking)



Effecten op termijn

Direct teameffect

- Geïnspireerd, ondernemenden gedreven Management Team, dat zelf het verschil maakt:
 - Presteren vanuit vertrouwen, verbinding, krachten verantwoordelijkheid in het team
 - Ondernemen door creëren, ruimte nemen en denken in kansen en mogelijkheden
 - Samenwerken door transparanter communiceren, elkaar waarderen en aanspreken
 - Mobiliseren van kracht en doorzettingsvermogen door teamfocus en doelgerichtheid
 - Realiseren van toegevoegde waarde door presteren, leren en innoveren van het team
 - Groeien als team en individueel doorelkaar een stap verder te helpen in ontwikkeling
- Betrouwbaar en geloofwaardig Management Team, dat de organisatie beter laat presteren:
 - Motiveren door duidelijke, volledige en transparante communicatie over doelen
 - Stimuleren van constructief en effectief gedrag door vertonen van voorbeeldgedrag
 - Empoweren door faciliteren van goede ideeën nemen van eigen verantwoordelijkheid
 - Vertrouwen geven door ingrijpende besluiten durven te nemen en uit te voeren
 - Groeien door medewerkers beter te laten luisteren naar elkaar, klanten en leveranciers

Effect op de bedrijfsresultaten

- Projecten worden effectief gerealiseerd (op tijd en binnen budget)
- Dienstverlening en operatie worden efficiënt uitgevoerd (hoge operational excellence)
 - Lagere kosten en hogere kwaliteit van operationele activiteiten
 - Hogere snelheid, en lagere kosten voor doorvoeren van wijzigingen
 - Grotere differentiatie in dienstverlening met kwaliteit, die boven verwachting is
- Klanttevredenheid is hoog
 - Grote transparantie naar de klant over kosten, kwaliteit, tijd, ...
 - Nauwere samenwerking met klanten, andere afdelingen en leveranciers
 - Medewerkers hebben meer plezier (MTO = hoger)
 - Grotere onderlinge samenwerking en een hogere arbeidsbeleving
- De organisatie innoveert en groeit
 - Grotere vernieuwing en innovatie in de organisatie

