

Reynold Chandansingh

Vertrouwen ... tegen beter weten in!



Leiderschap heeft alles te maken met nieuwe wegen naar de toekomst. Dat gaat vrijwel altijd gepaard met weerstand. Het vergt veel van leiders om met tegenslag om te gaan en tegen de stroom in te zwemmen. Niets menselijks is de leider vreemd: onvermijdelijk ontstaan ook onzekerheid, angst en twijfel.

Er is lef nodig om desondanks door te zetten en vooruit te gaan op de ingeslagen weg. Maar waar put je als leider die moed uit? Hoe weet je dat je goed bezig bent? Wat is er meer nodig dan de ratio of de business case?

Als je waagt, groeit je moed - Als je twijfelt, groeit je angst

Vertrouwen geeft je moed en durf om door te gaan bij angst en twijfel. Het is een katalysator voor doorzettingsvermogen. Het geeft je ongekende kracht als het tegenzit en zwaar wordt. Kracht om het ongebruikelijke te doen en nieuwe wegen te bewandelen. Veerkracht en ruimte om (in vertrouwen) te verdwalen en te ontdekken.

Vertrouwen van en in anderen is daarin erg belangrijk. Dat kan je bijvoorbeeld ervaren bij stagediven. Heb je niet het vertrouwen goed opgevangen te worden door het publiek, dan doe je het nooit. Heb je wel het vertrouwen, dan ben je in staat iets heel ongebruikelijks te doen en iets bijzonders te ervaren. Dat werkt versterkend om in het vervolg met moed vanuit vertrouwen aan de slag te zijn.

Vertrouwen hervinden

Ondernemer Ronald was gestart met frisse moed, maar werd al snel ingehaald door de crisis. Nieuwe diensten werden niet gekocht. De opdrachtenstroom droogde op. Langzaam werd ingeteerd op financiële reserves. De niet aflatende stroom crisisnieuws vergrootte zijn onzekerheid. De angst voelde hij zelfs in zijn lijf. En de twijfel in eigen kunnen groeide met de dag. Zijn dieptepunt beleefde hij op een winterochtend. Hij werd wakker, compleet verlamd. Hij wist niet meer wat hij kon. Of wat hij moest doen. Hij voelde zich ellendig en totaal mislukt. Met moeite kroop hij het bed uit en zocht hopeloos de woonkamer op.

Ellen, zijn vrouw, voelde het aan. Ze trof hem aan, opgerold als een ziek vogeltje op de bank. Met tranen in zijn ogen keek hij haar aan. "Ik weet het niet meer. Ik kan niets. Ik krijg niets voor elkaar. Ik weet niet wat te doen." Uitspraken van een ontredderde man.

Liefdevol sloeg ze haar armen om hem heen en keek hem aan. "Maak het jezelf toch niet zo moeilijk," zei ze zacht. "Het zit even niet mee. Maar ik weet wat je allemaal kunt. Ik heb er alle vertrouwen in dat het goed komt. We hebben elkaar en dat is belangrijker."

Hij realiseerde zich direct welk groot geschenk hij toen kreeg. Hij keek liefde, wijsheid en vertrouwen recht in de ogen. En hij kreeg het van haar, omdat hij niet meer in staat was het zichzelf te schenken.

Het heeft veel betekend voor zijn zelfvertrouwen als ondernemer en mens. Hij putte daaruit moed om te doen waar hij in geloofde. Vooral in de vele momenten van tegenslag, twijfel en angst.

Vertrouwen van en in anderen is goed, maar zelfvertrouwen is beter

De essentie is dat je bij vertrouwen uitgaat van iets zonder het (echt) zeker te weten. Bijvoorbeeld, je vertrouwt op de vaardigheden van andere verkeersdeelnemers, tegen (beter) weten in. Na een aanrijding blijft vooral een stevige deuk in vertrouwen over. Hoe snel je daarna weer achter het stuur kruipt, gaat vooral van jezelf uit.

Want vertrouwen wortelt vooral in zelfvertrouwen. Vertrouwen op wat jezelf bent, denkt, zegt en doet. Vertrouwen op het "innerlijk weten" dat wat je doet goed is, voor jou en voor de ander. Het gaat gepaard met acceptatie van ontwikkelingen, mogelijkheden, beperkingen en je rol in het geheel.

Vertrouwen op anderen is al niet zo eenvoudig; vertrouwen op jezelf is moeilijker. Daarvoor is een groter zelfbewustzijn nodig. Maar het is wel van wezenlijk belang voor jouw leiderschap.

De Wagenmenner B.V.
Amazonelaan 28
1448 TN Purmerend
T +31 299 773887
M +31 6 42024161
info@dewagenmenner.nl
www.dewagenmenner.nl